

Talents en Action

Editorial par Eva von Rohr

Mai 2007

Bienvenue à cette première édition de Talents en Action, le bulletin de Von Rohr & Associates ! A travers ce numéro et les suivants, nous souhaitons partager avec vous notre actualité et notre perspective sur les cycles de changement professionnel, leur gestion, l'emploi, la transition de carrière, le développement de potentiel et le coaching. Pour ceux d'entre vous impliqués dans de telles dynamiques, les thèmes abordés et leurs interrelations ne vous laisseront sûrement pas insensibles.

Le monde de l'outplacement traverse des changements significatifs faits de défis, fusions et acquisitions. Malgré cela, nous, chez Von Rohr & Associates, maintenons notre cap et poursuivons le développement de nos équipes, de nos technologies et de nos services. Nous restons un partenaire fiable pour les entreprises et les individus désireux d'harmoniser les cycles de changement professionnels et personnels. Notre objectif est de générer des résultats positifs, évolutifs, qui bénéficient à toutes les parties concernées.

Ces dernières années les demandes des entreprises en matière d'outplacement ont changé. Quant aux individus, ils ont des exigences et des besoins nouveaux. D'une part, les entreprises sont de plus en plus impliquées dans l'allocation des ressources pour accompagner le départ de leurs employés. Les prestataires de services doivent fournir plus avec moins. D'autre part, les individus, confrontés à la transition de carrière, pour la deuxième ou la troisième fois, souhaitent tirer partie rapidement de leur service de réorientation professionnelle pour rebondir dans un marché hautement concurrentiel.

Des réponses novatrices pour de nouvelles réalités.

Confronté au défi de maintenir une qualité élevée face à ces nouvelles réalités, Von Rohr a repensé ses services et a développé un modèle unique pour assurer l'employabilité individuelle au-delà de l'Outplacement.

Loin de toute approche à l'emporte pièce ou de contraintes de temps, nous répondons directement et simultanément aux besoins des collaborateurs en phase de départ et aux exigences des entreprises mandantes. L'article principal, "**Fast food ou restaurant à la carte ?**" présente notre conception radicalement différente de l'outplacement traditionnel.

En cette quinzième année d'activité, nous continuons à innover au-delà des frontières de notre profession. L'article "**L'emploi-mobilité à vie**" présente notre dernière innovation. "**L'individu est au cœur de notre activité**" illustre le modus operandi mis en place pour accompagner chaque client de façon personnalisée.

Nous accueillons vos impressions avec beaucoup d'intérêt, dans un objectif de toujours mieux anticiper vos besoins.





Fast food ou restaurant à la carte?

En jetant un petit coup d'oeil dans un restaurant, vous serez frappés par la diversité des personnes présentes. D'apparences différentes, leurs styles sont personnalisés par leurs vêtements, les plats qu'elles mangent ou encore par les histoires qu'elles racontent. Le titre de cet article résume bien la diversité et la libre pensée du monde dans lequel nous vivons, où chacun peut exprimer ses préférences individuelles. Nous avons fait du chemin depuis l'époque où l'on pouvait choisir la couleur de sa voiture tant qu'elle était noire !

Danielle Bernath

Dans le monde des affaires, le profil des individus qui vivent une réorientation de carrière s'est aussi transformé. Aucun profil ne se ressemble !

Afin de répondre à ces évolutions, les spécialistes de l'outplacement ont parlé de service "sur mesure"; mais depuis trois ans, Von Rohr & Associates a mené cette approche personnalisée à un tout autre niveau.

Sur la base de son concept éprouvé de Career Life-Cycle Management® et d'une évaluation des préférences des individus concernés par le changement de carrière, Von Rohr a mis en place en 2004 "le concept d'un accompagnement responsabilisant". Depuis maintenant plus de deux ans, cette approche complètement nouvelle continue à remporter tous les suffrages, tant auprès des individus que de leur entreprise.

L'accompagnement responsabilisant. De quoi s'agit-il ?

Pour chaque client il s'agit de "modeler" le service d'outplacement de façon personnalisée dès le démarrage avec l'aide d'un "coach personnel", un peu comme un nutritionniste personnel qui vous aiderait à choisir les meilleurs plats mais surtout les plus adaptés à votre bien-être.

Pourquoi ?

Pourquoi avoir conçu cette approche radicalement différente et se distancier de la notion de services à "durée variable" ? Pour Von Rohr, la mise en place de cette approche originale et novatrice est une réponse à la diversité des personnalités, de leurs histoires, de leurs origines, leurs destinations impliquant des chemins multiples pour y arriver.

Les individus en transition professionnelle ont des besoins variés en termes de recherche d'emploi, de confiance en soi, d'aptitude à communiquer, d'énergie et de désirs. Ils ont suivi des parcours professionnels différents : ancienneté, nombre d'emplois, fonctions exercées et parcours. Leur avenir peut se projeter dans un rôle et une branche d'activité similaires ou dans un changement complet d'orientation. Chaque individu que nous rencontrons chez Von Rohr est unique.

Et comment cela fonctionne-t-il ?

Chaque client Von Rohr est suivi par un "coach personnel", qui, en partant de sa situation initiale, l'aide à identifier la carrière idéale visée et l'accompagne tout au long de son projet, en apportant toutes les compétences, les techniques, la motivation et l'encouragement nécessaires pour réussir cette transition.

Mais ce n'est pas tout. En plus de son coach personnel, le client a accès à d'autres spécialistes dans des domaines tels que la création d'entreprise, les outils d'évaluation psychométrique, la recherche documentaire et bien plus encore. C'est un vrai travail d'équipe.

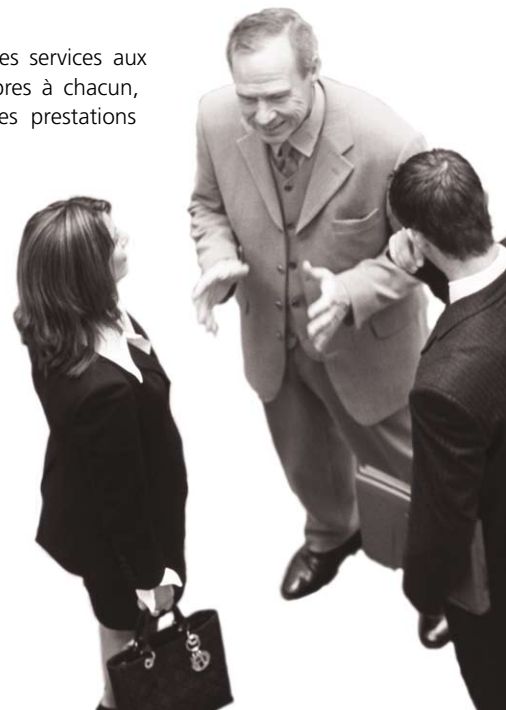
Les clients peuvent choisir de travailler de chez eux, depuis les bureaux high-tech de Von Rohr ou combiner les deux. Tous ont accès au "portail de carrière Von Rohr", véritable source d'informations sur les marchés, les entreprises et regroupant des outils et exercices de développement personnel et d'évaluation professionnelle. Il existe également une section permettant de s'assurer que les clients s'intègrent bien dans leur nouvelle fonction ou dans leur nouveau style de vie : "Les

100 premiers jours". Au contraire des services d'outplacement traditionnels, qui sont en général limités à une certaine durée, Von Rohr privilégie le support de ses clients jusqu'à ce qu'ils entrent dans leur nouvelle fonction... voire au-delà.

En alignant les modules des services aux besoins et aspirations propres à chacun, Von Rohr entend créer des prestations sur mesure. Pour chaque situation, Von Rohr offre un service unique.

Des résultats probants ?

Certainement. C'est en tout cas ce que nous disent nos clients...



Un client qui venait de quitter une multinationale dans le secteur de la santé commente: "Grâce à son approche professionnelle et sensible, mon coach m'a aidé à révéler tout mon potentiel, à explorer de nouvelles options et à me lancer dans une fonction que je n'aurais jamais osé envisager auparavant."

Une épouse, ayant suivi son mari lors d'un transfert professionnel raconte: "J'ai été très satisfaite des services de Von Rohr. Les prestations se sont poursuivies même après la prise en main de mon nouveau travail à mi-temps. Mon coach personnel a continué à m'envoyer d'autres opportunités et j'ai ainsi pu trouver deux activités à mi-temps."

L'emploi-**mobilité** à **vie**

Si l'accompagnement individuel est et restera l'ingrédient essentiel de nos services, les nouvelles technologies apportent à la recherche d'emploi un avantage concurrentiel supplémentaire indéniable, en particulier quand elles sont associées à des expertises en matière de conseil et de coaching. Sur la lancée de notre concept "Career Life-Cycle Management", développé il y a 15 ans, nous renouvelons et innovons continuellement pour mettre à disposition les dernières avancées technologiques.

Notre dernière innovation, le Kit de Carrière Portable®, assure la convergence efficace entre employabilité et mobilité (emploi-mobilité).

Alors que l'énergie de nos consultants est investie en priorité, dans le conseil et la motivation des candidats, nous avons toujours été convaincus des synergies fructueuses entre les nouvelles technologies et notre méthodologie.

En 1999, naissance de www.vonrohr.net. Ce site, mis en place pour accompagner l'arrivée de plus de 250 conjoints de professionnels expatriés, dans le cadre d'un transfert international, a fait ses preuves.

Deux ans après son lancement, il s'enrichit de nouvelles fonctionnalités et d'informations sur le marché, validées et mises à jour, disponibles 24/24 – 7/7. En 2003, le e-learning et des outils d'auto-évaluation complètent ce site, pour permettre aux clients de gérer leur carrière en ligne, où qu'ils se trouvent. Depuis, de nouveaux modules d'apprentissage

à distance ont été introduits, tel que "Les 100 premiers jours". Cette année, nous poursuivons sur cet élan: un tout nouveau site a vu le jour et le Kit de Carrière Portable® vient d'être lancé.

Le Kit de Carrière Portable® est une clé USB, formatée comme un site Web, qui permet à nos clients, par une navigation rapide, de retrouver toutes les données liées à leur transition et évolution de carrière en cours. Nos clients peuvent – où qu'ils soient – enregistrer les données essentielles, réflexions, objectifs et informations utiles pour valoriser et faire évoluer leur employabilité: bienvenue dans l'**emploi-mobilité!**

S'adapter au style et aux préférences d'apprentissage de chacun

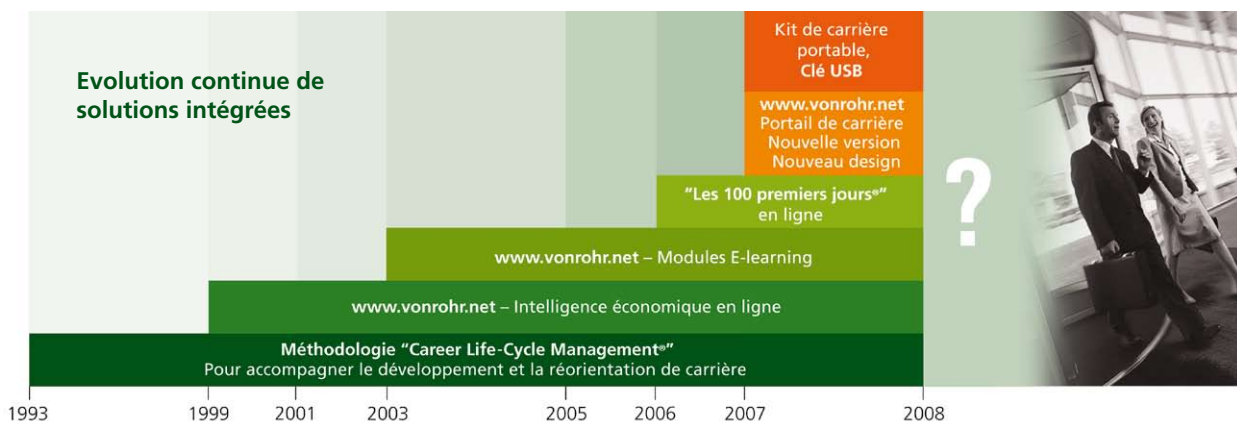
Selon Anne Meylan, responsable du support ITC, "Nous sommes en veille permanente afin de mettre tout le potentiel des technologies au service de

nos clients. Nos innovations sont à la fois orientées client et marché." Elle ajoute, "Le Kit de Carrière Portable® est conçu pour guider chaque individu pendant et au-delà de sa transition professionnelle, de façon structurée, grâce à un outil simple, flexible et mobile."

Cette approche intégrée permet de tenir compte de chaque style et préférence d'apprentissage. Cette innovation, tout comme celles qui l'ont précédée, est au service de notre approche dont le pilier reste le suivi individuel.



Anne Meylan





L'individu est au cœur de notre activité

L'individu est au cœur de nos préoccupations. Conscient de la complexité et du caractère unique des besoins de chaque individu, Von Rohr & Associates s'est développé autour d'une équipe pluridisciplinaire, avec pour but d'atteindre les objectifs les plus essentiels de nos clients.

Françoise Pasche

Si la technologie soutient nos démarches, la valeur ajoutée réelle chez Von Rohr est assurée par la qualité de notre équipe. Elle fournit un service individuel, basé sur la complémentarité des approches et expertises, avec pour objectif d'atteindre les résultats escomptés. Selon cette philosophie, notre équipe multidisciplinaire a développé une approche holistique qui accompagne les individus, les équipes et les organisations et les aide à évoluer dans un contexte de changement. Notre différence : nous cherchons à atteindre des résultats mesurables et réalistes.

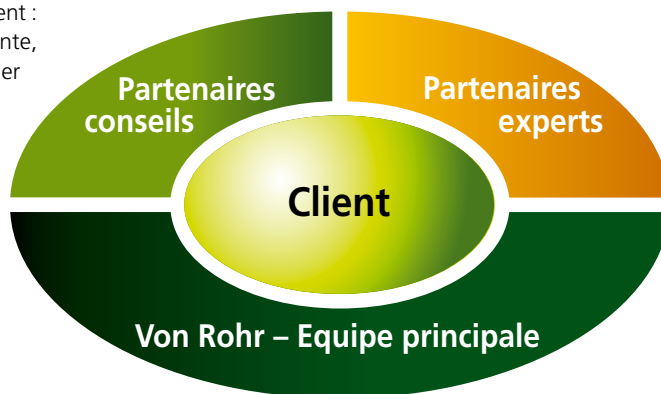
Les témoignages de nos clients reflètent notre investissement : "L'équipe de Von Rohr est chaleureuse, encourageante, professionnelle et imaginative" et "Elle a su transformer une expérience qui s'annonçait comme la plus dure de ma carrière en une expérience d'apprentissage et de découverte de moi-même."

Une équipe et un réseau de partenaires experts à votre service.

Le cœur de notre équipe est composé de neuf professionnels spécialisés : des coachs personnels, des assistants administratifs et des documentalistes. Notre équipe travaille avec un état d'esprit et un but communs : guider chacun vers ses objectifs.

Nous pouvons, selon les besoins, intégrer et compter sur l'expertise de partenaires privilégiés, à une échelle tant locale qu'internationale. En accord avec le profil, les objectifs et le programme du client, le coach personnel peut faire intervenir des experts professionnels et reconnus dans leur domaine, afin d'intégrer en souplesse une valeur ajoutée complémentaire concrète. Notre réseau de partenaires à travers le monde, Arbora Global Career Partners, en fait partie intégrante.

"La possibilité d'accéder, au-delà de l'équipe principale, à des expertises extérieures, offre une base puissante et stimulante," reconnaît Françoise Pasche, Directrice de notre succursale de Lausanne. "La complémentarité des compétences, des expériences et des connaissances de l'équipe Von Rohr, au sens le plus large, assure à chaque individu de pouvoir bénéficier du service le plus adapté."



VON ROHR & ASSOCIATES S.A.

47, avenue Blanc
CH - 1202 Genève
Tél. +41 22 901 33 40
Fax +41 22 901 33 41

9, avenue de Beaumont
CH - 1012 Lausanne
Tél. +41 21 321 12 50
Fax +41 21 321 12 51

Von Rohr & Associates S.A.

Career Life-Cycle Management®

www.vonrohr.net

www.arboraglobal.com

